

# HIPSI

## Optimalkan Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Tim Mabes Polri Lakukan Evaluasi di Polresta Mataram

Syafruddin Adi - [NTB.HIPSI.OR.ID](http://NTB.HIPSI.OR.ID)

Oct 8, 2024 - 20:12



Mataram NTB - Kapolresta Mataram Kombes Pol. Dr. Ariefaldi Warganegara SH.,

SIK., MM., CPHR., CBA.,CHRM., menerima tim Verifikasi Laporan hasil Pemantauan dan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2024 di Mapolresta Mataram, Selasa (08/10/2024).

Kedatangan rombongan tim Verifikasi dari Mabes Polri tersebut berlangsung di gedung Wira Pratama Polresta Mataram dan disambut Kapolresta Mataram, Wakapolresta Mataram, serta segenap PJU Polresta Mataram.

Dalam pengarahannya usai melakukan pengecekan terhadap sejumlah layanan yang ada, di Polresta Mataram, Ketua Tim Verifikasi dan penilaian Mabes Polri Kombes Pol. Irene Aju A.S., mengatakan kegiatan yang dilakukan ini merupakan bagian dari tugas Kementerian yang pelaksanaannya dipercayakan kepada Polri untuk melakukan pengecekan layanan publik di internal Polri.

Lanjutnya, Keberadaan Polda diharapkan mampu mengawasi setiap kegiatan polres jajaran dalam menerapkan pelayanan Publik. Kemudian dapat memberikan penilaian berkaitan standar pelayanan publik serta penilaian profesionalisme dari layanan publik tersebut.

Sementara itu lanjutnya, Polres Jajaran diharapkan mampu memberikan terobosan baru dalam rangka menerapkan pelayanan publik seperti fasilitas tertentu bagi kaum Difabel, lansia serta fasilitas lainnya dalam memberikan pelayanan publik.

Dalam kegiatan evaluasi dan penilaian tersebut disamping tim melakukan pengecekan juga memberikan beberapa arahan yang diharapkan mampu memberikan motivasi kepada personil agar terus berusaha melakukan sesuatu dalam rangka peningkatan kualitas layanan publik.

Usai pelaksanaan kegiatan, Kapolresta Mataram Kombes Pol. Dr. Ariefaldi Warganegara SH., SIK., MM., CPHR., CBA.,CHRM., kepada media ini mengatakan kegiatan evaluasi dan penilaian terhadap seluruh pelayanan publik yang ada di Polresta Mataram untuk mengetahui sejauhmana keberhasilan Polresta Mataram dalam memberikan pelayanan publik.

Dengan evaluasi dan penilaian tersebut tentu segala kekurangan dapat diketahui yang kemudian dibenahi agar lebih sempurna sesuai standar pelayanan publik yang sudah ditentukan.

Kapolresta Mataram menyadari dengan luas Kawasan Polresta Mataram yang terbatas sehingga keberadaan fasilitas gedung dan ruangan pelayanan publik tentu masih terbatas. Namun demikian Polresta Mataram tetap akan berusaha memberikan pelayanan secara optimal kepada publik.

“Tentu kami berharap kedepan kekurangan yang ada di Polresta Mataram saat ini akan berusaha disempurnakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan Publik, “pungkasnya.(Adb)